

AVISO DE PRIVACIDAD

Olarte y Akle Bacteriólogos, SA de CV, o cualquiera de sus subsidiarias y/o afiliadas (en lo sucesivo Olarte y Akle) a fin de dar cumplimiento a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo “la Ley”), hace de su conocimiento la política de privacidad y manejo de datos personales de esta empresa con el fin de garantizarle la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa en el uso y manejo de los datos personales que nos ha proporcionado con motivo de la relación comercial que nos ocupa.

De manera previa a proporcionarnos sus datos personales Usted deberá leer nuestro “Aviso de Privacidad”, y proporcionarnos sus datos sólo si se encuentra de acuerdo con el mismo; éste aviso de privacidad le es puesto a su disposición de manera impresa al momento en que solicite nuestros servicios y, de manera posterior, el mismo se encuentra en todo momento a su disposición para su consulta en el domicilio ubicado en Av. Yucatán No 58 Col. Roma CP. 06700 Del. Cuauhtemoc, México D.F., ó en cualquiera de las sucursales de Olarte y Akle ó a través de su página de internet www.olarteyakle.com. Por virtud de nuestro Aviso de Privacidad, hacemos de su conocimiento las políticas de privacidad que, como sujeto Responsable del tratamiento de sus datos personales daremos a los datos personales recopilados directamente de Usted al solicitar nuestros servicios, la finalidad del tratamiento de los mismos, el derecho a la transferencia de estos así como los medios para ejercer el derecho de acceso, rectificación, oposición y/o cancelación de los mismos. Asimismo, con motivo de la solicitud de nuestros servicios en favor de un tercero, relacionado con Usted o con algún miembro de su familia, Usted deberá tener la autorización de los miembros de su familia para compartir con nosotros la información que pudiéramos requerir y, en caso de que se trate de un menor de edad, deberá contar con la anuencia del padre o tutor para compartirlos, sujetándose en todo caso su tratamiento, a los mismos fines y alcances del presente aviso de privacidad.

1.- Recopilación de datos.

A. Personales. Para la prestación de los servicios que Olarte y Akle desarrolla requerirá de Usted todos o alguno de los siguientes datos: Nombre, Edad, fecha de nacimiento, domicilio, Teléfono, Sexo, correo electrónico, clave ante el Registro Federal de Contribuyentes y domicilio fiscal.

B. Personales Sensibles. Una vez que Usted haya acordado con Olarte y Akle la prestación de nuestros servicios, dependiendo del tipo de análisis clínico solicitado, es posible que necesitemos información relacionada con su estado de salud y que pudieren ser considerados como datos sensibles en términos de la Ley, sin embargo los mismos serán proporcionados como parte de la relación jurídica creada entre Usted como paciente y Olarte y Akle como prestador de servicios de análisis clínicos, por lo que dichos datos son necesarios en la medida en que el tipo de estudio o análisis clínico que nos solicita lo requiera y con el fin de que los resultados esperados por Usted sean lo más atinados posible, estos datos dependen del tipo de estudio o análisis que usted haya contratado y podrán ser: la receta en la que su médico ordena cierto tipo de estudio o análisis clínico; datos relacionados con su estado de salud, antecedentes de enfermedades, así como otros que por la especial naturaleza de los estudios y análisis clínicos solicitados son requeridos.

2. Finalidad del tratamiento de datos.

Utilizaremos los datos que Usted nos proporcione: (i) Para la prestación de nuestros servicios mediante la práctica de los estudios, análisis y pruebas de laboratorio que usted requiere; (ii) Con fines académicos, científicos y de investigación sujetos a un proceso de disociación, (iii) con fines estadísticos sujetos a un proceso de disociación (iv) fines médicos.

La finalidad descrita en el punto (i) es una finalidad necesaria y las restantes son finalidades secundarias.

En caso de no contar con sus datos personales Olarte y Akle no estaría en posibilidad de llevar a cabo la prestación de los servicios que Usted ha solicitado por lo que es muy importante que nos proporcione sus datos para efectos de poder llevar a cabo los fines arriba precisados.

Asimismo, en la proporción de los datos requeridos en la orden de servicio, usted certifica que los datos proporcionados son correctos y veraces.

3. Transferencias de datos.

Olarte y Akle no realiza transferencia de sus datos personales a terceros.

Olarte y Akle podrá transmitir los datos que recabe de Usted: (i) a cualquiera de sus subsidiarias y/o afiliadas, quienes quedarán obligadas a resguardar e utilizar la información en términos de este Aviso de Privacidad y (ii) por cualquiera de las razones previstas en la Ley; (iii) Con la persona que Usted designe ó con el (los) médico (s) tratante (s), cuando así lo solicite en el formato de solicitud de servicio y (iv) Con autoridades sanitarias en cumplimiento de las disposiciones legales.

Olarte y Akle se reserva el derecho de transmitir los datos de sus clientes en caso de vender o traspasar la totalidad o parte de su negocio y/o activos. En caso de producirse dicha venta o traspaso, Olarte y Akle hará todo lo posible para que el siguiente propietario utilice los datos de los clientes con arreglo a este Aviso de Privacidad. Si no desea que sus datos sean procesados y utilizados tras el traspaso, deberá manifestarlo al nuevo propietario.

4. Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición.

Usted podrá ejercer los derechos previstos en la Ley poniéndose en contacto personalmente con el **Sr. David Gordillo Zamora** encargado del manejo de datos de Olarte y Akle, o bien dirigir su comunicación escrita a las oficinas de Olarte y Akle de 7.30 am. a 19.30 pm. Ubicada en Av. Yucatán No 58 Col. Roma CP. 06700 Del. Cuauhtemoc, México D.F., teléfono 55 84 07 33, le informamos que cualquiera de sus solicitudes será resuelta en un plazo de 15 días hábiles y para ello usted deberá:

1. Presentar escrito libre directamente en las oficinas de Olarte y Akle en la dirección arriba mencionada en el que nos señale su nombre, domicilio, teléfono, medio por el que desea ser contactado para recibir la respuesta que en derecho proceda, y el contenido exacto de su petición, éste escrito que deberá presentar en original con firma autógrafa mas una copia para acusar recibo de su petición.
2. Acompañar al escrito una copia del (os) documento (s) oficiales que acrediten su identidad o legal representación del titular.
3. Aguardar a que Olarte y Akle le resuelva su solicitud en un plazo no mayor al mencionado anteriormente.
4. Finalmente, notificado de la existencia de su respuesta deberá acudir a las oficinas de Olarte y Akle a recoger la respuesta correspondiente dentro de los 15 días posteriores a que haya transcurrido el plazo de los 15 días hábiles antes señalados. En caso de que la oposición resulte procedente sus datos serán bloqueados por un periodo determinado y posteriormente se procederá a su supresión;
5. En caso de que su solicitud trate sobre la Rectificación ó Acceso de sus Datos personales, podrá recibir su respuesta dentro de los 5 días posteriores a que haya transcurrido el plazo de los 15 días hábiles antes señalados. Asimismo, ejercer su derecho de Cancelación de todos o algunos datos personales, financieros ó patrimoniales (en caso de que resulte legalmente procedente) podría entorpecer o impedir la prestación de nuestros servicios lo cual podría causar el término de la relación jurídica que mantengamos con Usted. Igualmente, si usted no desea ejercer estos derechos sino simplemente limitar el uso o divulgación de los mismos le suplicamos solicitarlo vía telefónica al número 55840733 con nuestro Responsable de datos personales, a fin de que sea colocado en un listado especial de exclusión.

5. Cambios al Aviso de Privacidad.

Cualquier cambio a este Aviso de Privacidad se hará de su conocimiento, a través de la publicación del mismo en su página www.olarteyakle.com. Señalándose en su parte inferior la fecha de su última actualización.

6. Consentimiento

De acuerdo con lo establecido en el artículo 8° y 10, fracción IV de la Ley, Olarte y Akle requiere de Usted su consentimiento expreso para el manejo, tratamiento y almacenamiento de los datos personales, el cual podrá ser expresado por Usted verbalmente, por escrito, por medios ópticos o electrónicos o por cualquier otra tecnología, y deberá ser previo a la proporción de los mismos y a la prestación de nuestros servicios.